

# FAIRE FACE AUX COMPORTEMENT AGRESSIFS ET VIOLENTS

## PUBLIC CONCERNÉ

Personnel travaillant auprès de personnes fragilisées

En cas de nécessité de compensation pédagogique merci de le préciser.

## PRÉ-REQUIS

Intervenir auprès de personnes âgées et/ou en situation de handicap

## FORMATEUR

Formateur communication non violente



21H - 3 JOURS



600 € net par personne  
Groupe : nous contacter



Maison pédagogique Dpt 31



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Faire face à une situation présentant des comportements agressifs ou violents
- Identifier la nature et les causes d'un comportement agressif
- Préserver son objectivité et son calme en gérant ses émotions
- Développer l'estime de soi et s'affirmer
- Désamorcer les comportements agressifs et violents par la communication non violente
- Savoir déléguer et se faire aider pour se préserver

## CONTENU



- Prendre du recul par rapport à l'agressivité
- Développer l'estime de soi et s'affirmer
- Se détacher de la situation pour garder son objectivité et Retour sur expérience en regard des outils pratiqués en intersession
- Identifier les freins et accepter ses limites
- Rappel sur la posture et la communication non verbale
- Mise en situation pratique
- Intégrer, adapter et faire évoluer ses outils au quotidien

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES



- Formation pratique, mises en situation variées, entraînements favorisant l'implication et la participation active des apprenants
- Temps de remédiation et d'analyses des pratiques professionnelles
- Démonstration des gestes et postures à effectuer
- Apports théoriques ciblés

## MODALITÉS D'ÉVALUATION



- Questionnaire en amont de la formation afin de cerner les besoins et les attentes des stagiaires
- Évaluation de la satisfaction et des acquis en cours et en fin de formation

## ATOUTS DE LA FORMATION



- Formation en présentiel dans notre maison pédagogique ou en distanciel
- Exercices pratiques en situation réelle