

MANAGER UNE ÉQUIPE D'AIDE À DOMICILE

PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeants de services, responsables de secteur

En cas de nécessité de compensation pédagogique merci de le préciser.

PRÉ-REQUIS

Manager ou être amené à manager

FORMATEUR

Formatrice - experte RH dans les SAP
Directrice Evol Formation



21H - 3 JOURS



900 € net par personne
Groupe : nous contacter



Maison pédagogique Dpt 31



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir les bases du management d'une équipe
- Utiliser les techniques de communication pour l'animation de l'équipe
- Coordonner et gérer les salariées placées sous leur responsabilité

CONTENU

- Analyse des besoins
- Définition et enjeux actuels du management dans le secteur des SAP
- Clarifier et définir les responsabilités de chacun des professionnels de l'équipe
- L'attitude professionnelle du manager
- Définition de la communication et de ses différentes formes
- Les niveaux de communication
- Communiquer avec efficacité
- Animer une réunion
- Mener un entretien : conduite de l'entretien / critique et gestion de conflit
- Les missions du travail en équipe

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formation pratique, mises en situation variées, entraînements favorisant l'implication et la participation active des apprenants
- Temps de remédiation et d'analyses des pratiques professionnelles
- Apports théoriques ciblés

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire en amont de la formation afin de cerner les besoins et les attentes des stagiaires
- Évaluation de la satisfaction et des acquis en cours et en fin de formation

ATOUTS DE LA FORMATION

- Formation pouvant être réalisée en présentiel, en distanciel ou en blended-learning
- Nombreux exercices pratiques
- Utilisation des techniques d'intelligence collective